

RMA-Service Formular Hacosch e. K.

RMA Nr.:

Schicken Sie das ausgefüllte per Email an: kontakt@supermicro-it.de

Firma:		Datum:	
Kunden Nr.:		Telefon:	
Kontaktperson:		Telefax:	
		Email:	

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Seriennummer	RG-Nr.	Kaufdatum

Grund der Rücksendung:

- Falschlieferung Falschbestellung Transportschaden DOA
 Reparatur/Garantie Reparatur/kostenpflichtig Sonstiges

Geben Sie bitte eine möglichst exakte Fehlerbeschreibung an:

Folgende Punkte sind unbedingt zu beachten:

- Offensichtliche Transportschäden sind sofort nach Erhalt der Ware zu melden!
- Verdeckte Transportschäden müssen innerhalb von 7 Tagen gemeldet werden!
- Unfreie Rücksendungen werden ungeöffnet zurückgesendet!
- Alle Artikel werden auf Fehler geprüft und gegebenenfalls zum Hersteller gesendet!
- Bringen Sie die RMA Nummer gut lesbar auf dem Paket an!
- Legen Sie bitte das RMA-Formular und die Rechnungskopie bei!
- Eigene Reparaturversuche oder gebrochene Siegel führen zum Garantieverlust!
- Bei defekten Seasonic Netzteilen bitte zwingend den Seriennummern-Nachweis beilegen!
- Für eingesandte Produkte, bei denen kein Fehler festgestellt werden kann, berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von mindestens € 25,00 zzgl. Verpackungskosten und gesetzlicher MWST!